



RETOUREN – & UMTAUSCH – FORMULAR

Bei Retournierung oder Umtausch, bitten wir Sie folgendes Formular auszufüllen und der Rücksendung beizulegen.

Bitte schicken Sie die Ware an folgende Adresse:

OBIZZI - Stefanie Glatz
Schulhof 2, 1010 Wien
Österreich

NAME: _____

EMAIL: _____

TELEFONNUMMER: _____

ADRESSE: _____

BESTELLNUMMER: _____

GRUND DES UMTAUSCHES:

WELCHE ARTIKEL WERDEN RETOURNIERT:

- Alle Artikel
 Folgende Artikel:

Anzahl	Name des Artikels	Beschreibung des Artikels

Jede Ware die an OBIZZI Goldsmithery retourniert wird, muss über den gesamten Warenwert versichert sein und über eine Sendungsverfolgungsnummer verfügen. Obizzi Goldsmithery übernimmt keine Erstattungskosten für verlorene Artikel während des Transports, sofern diese nicht versichert waren.

Generelle Infos für RETOUREN & UMTAUSCH

Sie besitzen das Recht, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben oder umzutauschen. Eine Rückgabe oder ein Umtausch ist nur möglich, wenn die Artikel ungetragen sind, jedoch ist das Anprobieren hiervon ausgenommen. Artikel, die bereits getragen wurden und Anzeichen von Verschleiß aufweisen, können nicht zurückgenommen werden und werden auf Kosten des Käufers zurückgesendet. Die Frist für die Rücksendung beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Zustellung der Ware. Sofern es sich nicht um ein fehlerhaftes Produkt handelt, sind sämtliche Rücksendekosten vom Kunden zu tragen.

Im Falle eines fehlerhaften Produkts erstatten wir Ihnen den Kaufpreis und übernehmen die Kosten für die Rücksendung. In allen anderen Fällen, wie beispielsweise dem Umtausch gegen eine andere Größe oder ein anderes Modell, obliegt die Abwicklung der Rücksendung dem Käufer, der diese auf eigene Kosten durchführen muss. Zudem muss die Rücksendung über den gesamten Warenwert versichert sein.

Bitte setzen Sie sich in allen Fällen mit uns, unter studio@obizzi.com, vorab in Verbindung.

obizzi

OBIZZI Goldsmithery
Schulhof 2, 1010 Wien
Österreich
studio@obizzi.com
+436766800814